



POLITIQUE QUALITE SISE

Depuis sa création en 1971, SISE, Société Industrielle de Service Electrique n'a cessé d'évoluer grâce à son expertise grandissante qui lui permet de répondre à une clientèle industrielle exigeante.

SISE est désormais reconnue en tant que spécialiste international des systèmes de contrôle de température et de process. L'entreprise offre à ses clients un haut niveau de qualité et de technicité.

NOTRE VISION

Renforcer notre position de spécialiste international de systèmes de contrôle de process interconnectés dans la plasturgie, les composites, le calandrage et la chimie, en développant des solutions industrielles innovantes et durables au service de la performance responsable de nos clients.

NOTRE MISSION

Fournir des solutions 4.0 techniques, innovantes et globales grâce à notre intelligence collective. Nous ciblons les applications marchés de l'automobile, du médical, de l'emballage, de l'électrotechnique, de l'aérotechnique et de la parachimie.

Pour prétendre à cela, nous devons fournir à nos clients un produit et un service conformes à leurs besoins d'aujourd'hui et de demain tout en satisfaisant perpétuellement les exigences de nos parties prenantes.

Notre système de management de la qualité certifié ISO 9001 v2015 depuis 2021 nous permet de garantir cela. Il s'applique à l'ensemble du site d'Oyonnax, l'intégralité des activités industrielles ainsi que tous les produits et services fournis par SISE SAS.

NOS ENGAGEMENTS

Nous offrons une expertise mondiale dans l'ensemble de nos activités industrielles :

- Une identification toujours plus précise des besoins clients
- Un accompagnement de nos clients dans leurs projets pour une amélioration de leur performance

Une fiabilité de nos produits sur une longue durée :

- Grâce à une maîtrise globale de la conception à la fabrication
- Des produits compatibles avec l'ensemble des technologies présentes sur le marché

NOS AXES DE PROGRÈS

Les objectifs qualité de notre système s'articulent autour de 3 axes de progrès :

Satisfaire nos clients aujourd'hui et demain

- Renforcer l'accompagnement commercial de nos clients et prospects
- Anticiper et maîtriser les risques pour ne pas impacter nos clients
- Intégrer nos produits dans la transition énergétique et numérique
- Consolider notre analyse des non-conformités et leur correction pérenne

Perfectionner la maîtrise de nos processus

- Renforcer notre management produit
- Assurer le maintien des connaissances
- Soutenir la communication interne pour partager la vision de l'entreprise
- Consolider la collaboration mutuelle avec nos partenaires

Améliorer la performance de notre système en continu

- Pérenniser notre démarche d'amélioration continue
- Mettre en avant l'intelligence collective
- Développer les compétences internes et la polyvalence pour s'adapter au présent et garantir le futur
- Améliorer la traçabilité de nos procédés pour un meilleur service client

Nous nous impliquons personnellement dans les actions nécessaires à la mise en œuvre et à l'amélioration de notre système de management de la qualité et soutenons tous les acteurs qui y contribuent.

Fait à Groissiat, le 12/12/2022,

Le Président Directeur Général
Philippe MONNET

Le Directeur Général
Arnaud LAGARDE

